



François Boissy
Président-Directeur Général

La Maison du Père célèbre cette année son 50e anniversaire. Fiers du cheminement et des réalisations de notre organisme auprès de la population sans logis, nous nous apprêtons à entamer cette nouvelle décennie en poursuivant nos projets de création d'hébergement permanent avec accompagnement, pour que la rue ait une issue pour le plus grand nombre d'individus.

Or, la COVID-19 a freiné nos élans. Nous avons dû consacrer nos énergies à la protection de la santé des hommes, des employés et des bénévoles pour lesquels nous avons un engagement, lors de la mise en place des mesures d'urgence par le gouvernement.

Les défis ont été nombreux : perte de 80% de nos bénévoles en raison de leur âge ou de leur état de santé, confinement dans leur chambre des 88 aînés de notre Résidence, réorganisation des opérations de la cuisine et de la cafétéria pour assurer le service des repas aux

2020, une année charnière...

chambres pour nos résidents et mise en place des mesures d'hygiène et de distanciation sociale pour l'ensemble des services.

Nous avons pu ainsi assurer la sécurité des 561 usagers et 115 employés et maintenir l'offre de l'ensemble de nos services essentiels. Cet exploit, nous le devons à la mobilisation de nos équipes et à leur professionnalisme, mais aussi à la résilience de nos usagers qui ont compris l'importance du respect des nouvelles règles.

Au cours des cinquante dernières années, les services de la Maison du Père n'ont cessé de s'adapter à la réalité des hommes qu'elle accompagnait. Les mois à venir seront également empreints d'ajustement. Il y aura un avant et un après COVID-19.

Partout dans le monde, on met l'accent sur le lien social et le logement d'abord. La Maison du Père avait déjà pris cette orientation. La crise de la COVID-19 n'a fait que raffermir cette volonté.

Le présent rapport fera donc état des activités réalisées au cours de l'année 2019-20 ainsi que des actions qui seront prises afin de favoriser l'accès à de meilleures conditions de vie aux personnes qui se présenteront au nouveau Centre d'accueil et de référencement en hébergement de la Maison du Père.

Partenaires du secteur public et privé, donateurs, merci pour votre appui. Grâce à vous, des centaines d'hommes ont pu être accompagnés avec respect et dignité, au cours de la dernière année.

La bataille n'est toutefois pas gagnée puisqu'en raison de la crise que nous vivons présentement, d'autres personnes se retrouveront sans abri.

Nous devons pouvoir leur offrir un lieu d'accueil pour qu'ils puissent se poser durant cette période d'extrême détresse, mais surtout la présence d'une équipe soucieuse de les guider vers des ressources qui leur permettront de reprendre rapidement leur destinée en main.

Ensemble, pour que la rue ait une issue...

Monsieur José Jean-Louis, usager du CAHR, peut en témoigner



J'ai 75 ans. Je me suis retrouvé à la rue pour la première fois, juste un peu avant la pandémie, suite à ma séparation. J'habitais avant dans un HLM. C'est ma femme qui a conservé le logement. J'ai fait de nombreuses recherches pour trouver un logement abordable, mais en vain. J'ai eu la chance, dans mon malheur, de frapper à la porte de la Maison du Père. J'y ai trouvé un lieu sécuritaire pour manger et dormir, mais surtout une équipe d'intervenants qui m'ont accompagné dans mes démarches. La Maison du Père a plusieurs partenaires pour les appuyer. L'un d'eux m'a permis de trouver un logement salubre, abordable, dans un quartier à proximité des services dont j'ai besoin. À présent, ça va bien aller...

Services de la Maison

septembre 2019
à février 2020

Pour que la rue ait une issue...



• Repas, soins d'hygiène, soins d'urgence, vestiaire, référencement, soutien administratif, etc.

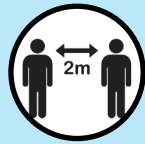
•• Repas, suivi psychosocial, gestion des médicaments, activités sociales, gestion du budget, bilan de santé physique et mentale, programme d'employabilité et/ou scolaire, soutien dans les démarches juridiques et administratives, soutien dans la recherche d'un logement, etc.

••• Repas, suivi psychosocial, bilan de santé physique et mentale, accompagnement médical, gestion des médicaments, soutien administratif, activités sociales, etc.

CORONAVIRUS (COVID-19)

13 mars 2020

État d'urgence sanitaire sur tout le territoire du Québec



Répercussions à la Maison du Père

- L'accès à la Maison du Père (MDP) est **limité** aux employés, aux bénévoles, aux résidents et aux usagers du Refuge enregistrés à cette date (622 personnes au total);
- Le service de convalescence n'accueille **plus de nouveaux patients**. L'équipe clinique se concentre sur le référencement des cas suspects de COVID-19 vers le **réseau de la santé**;
- La MDP voit à l'aménagement de 6 **centres d'hébergement temporaire** (512 lits) en collaboration avec ses partenaires communautaires, la ville et le CIUSSS Centre-Sud, ainsi qu'à celui du Royal Victoria assigné aux personnes itinérantes testées positives. La MDP est responsable de l'entretien de ces centres;
- La **réduction des activités** de certaines banques alimentaires demande la livraison de paniers d'épicerie aux fiduciaires des programmes de maintien en logement avec accompagnement.

- **La Résidence pour aînés est déclarée zone chaude.** Seuls les employés attirés à ce service peuvent y circuler. 5 résidents sont dirigés vers le Royal Victoria. Tous les autres sont confinés dans leur chambre. Les mesures de sécurité sont accentuées et les repas sont à présent servis aux chambres. L'ajout de ressources humaines est requis.
- Pour respecter les normes de distanciation sociale, la ville établit que le **nombre d'usagers pouvant être accueillis au Refuge devra être réduit** à 96. Les lits des hommes qui ne se présentent pas à l'heure d'admission ne sont pas réaffectés.

AVRIL

- Pour réduire les risques de propagation, la MDP offre un **centre de jour** aux hommes du Refuge. Des intervenants sont présents pour leur offrir un support psychosocial pour améliorer leurs conditions de vie.

MAI

- Les résidents sont **déconfinés**. Ils ont accès au service de la cafétéria. Toutefois, les mesures d'hygiène et de sécurité demeurent très élevées.

JUIN

- Le Refuge classique de la MDP fait place au **Centre d'accueil et d'hébergement en référencement (CAHR)**. Les nouveaux usagers bénéficient d'un soutien psychosocial pendant 4 mois pour trouver un lieu de résidence transitoire ou permanent. Durant cette période, l'ensemble de leurs besoins essentiels est assuré.

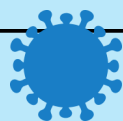
JUILLET

- La MDP participe à l'aménagement de nouveaux **centres d'hébergement d'urgence ou transitoire** en collaboration avec ses partenaires communautaires, la ville et le CIUSSS Centre-Sud.
- **Projet Logement Montréal**, dont la MDP est fiduciaire, se voit confier, par le gouvernement provincial, le placement et l'accompagnement en logement subventionné de 170 personnes en situation d'itinérance;
- L'Équipe clinique de la MDP se prépare à la **réouverture** de ses lits de convalescence et l'ajout de lits pour traitements oncologiques.

AOÛT

Quelques chiffres...

Pour que la rue ait une issue...



113

employés réguliers
70% services sociaux + soins médicaux
24% services de soutien
(alimentaire, buanderie, entretien, etc.)
6% services administratifs

31

employés affectés
(quarantaine ou mis en isolement préventif)

soit

70

jours d'absence

175

bénévoles avant COVID
(126 absents depuis le 13 mars par prévention,
donc perte de 72% des ressources aidantes)

62

nouveaux bénévoles recrutés
(mars à août 2020)



8 679 123\$

coût d'opérations

9%

revenu location

39%

subventions
gouvernementales

52%

dons

RESSOURCES
HUMAINES



COÛT
D'OPÉRATION

1 552

personnes différentes accompagnées
(641 nouveaux visages)

188

placées en logement permanent
ou transitoire

141 398

interventions
(psychosocial, soins médicaux
ou d'hygiène, budget)

2 448

références vers des ressources
pour améliorer conditions de vie
(santé, revenu, autonomie)

Malgré tout

INTERVENTION

380 012

repas et collations servis

1 754 974 \$

dons en denrées alimentaires

142 077

nuitées & douches

53 573

pièces de vêtements
adaptées à la saison remises

290 985

vêtements ou literie lavées

Malgré tout

SOUTIEN

La COVID-19 vue par...

Pour que la rue ait une issue...



SANDRINE
intervenante,
Résidence

Lorsque la pandémie s'est présentée aux portes de la résidence, nos rôles se sont multipliés afin de répondre aux nouveaux besoins générés par le confinement général des usagers. D'autre part, certaines des problématiques présentées par nos hommes ont été exacerbées par le climat d'incertitude et de changements créé par la crise sanitaire. Nous avons dû redoubler d'efforts pour les soutenir à combattre la solitude, l'ennui et la perception d'être privés de leur liberté. La solidarité de notre équipe, ainsi que la précieuse collaboration de nos hommes, nous ont permis d'établir un nouvel équilibre à la résidence, où circule dorénavant plus de tolérance et de respect.



JESSICA
Coordo,
Soins de santé

*Au début de la crise, les recommandations de la santé publique changeaient constamment. Nous devions modifier rapidement ce que nous avions mis en place la veille et nous assurer que chacun des services soit informé des changements à apporter dans les plus brefs délais. Heureusement, nous avons pu compter sur la collaboration et la compréhension du personnel, des bénévoles et des usagers. Nous avons également été appuyés par le CIUSSS Centre-Sud, le bureau de la santé publique ainsi que par l'équipe du ministère responsable des RPA. Ensemble, nous avons pu assurer la sécurité des résidents mais aussi des *anges* qui n'ont pas hésité à assurer leur bien-être.*



JOSIANNE
Responsable,
bénévoles

Le 14 mars 2020, la Maison du Père perdait 72% de ses 175 bénévoles en raison de leur âge ou de leur état de santé. Malgré l'implication des employés des services administratifs et des usagers, nous n'avions d'autres choix que de recruter de nouveaux bénévoles pour assurer le bon déroulement des opérations. Ce recrutement n'a pas été fait à la légère. Les candidats devaient répondre à un questionnaire et s'engager à s'impliquer de façon régulière, afin de limiter les accès à la Maison. Nous devions également les former aux nouvelles normes d'hygiène et de sécurité. Heureusement, nous avons réussi à monter rapidement une équipe d'hommes et de femmes dynamiques pour nous soutenir.



DEO
Responsable,
immobiliers

La Maison du Père occupe un bâtiment de 137 000 pieds carrés sur 5 étages, dont il faut assurer la propreté et l'entretien. Vous devez vous douter des défis qu'ont dû relever les membres de mon équipe pour la mise en place des mesures d'hygiène et de distanciation sociale afin de maintenir les services essentiels de la Maison: réaménagement de la cafétéria, installation de plexiglass, marquage des planchers, intensification de la désinfection des lieux communs, etc. Certains membres de mon équipe ont même dû être isolés lors du confinement des résidents. Ajoutez à cela la supervision de l'entretien des 6 centres d'hébergement temporaires dont nous avons la responsabilité et vous pourrez mesurer l'ampleur du travail accompli par mon équipe pour assurer le bien-être des hommes de la rue...

Services de la Maison

Août 2020...

Pour que la rue ait une issue...



1157 solutions d'hébergement

- 80 d'urgence temporaire
- 278 transitoires
- 799 permanentes + long terme

• Repas, soins d'hygiène, soins d'urgence, vestiaire, référéncement, soutien administratif, etc.

•• Repas, suivi psychosocial, gestion des médicaments, activités sociales, gestion du budget, bilan de santé physique et mentale, programme d'employabilité et/ou scolaire, soutien dans les démarches juridiques et administratives, soutien dans la recherche d'un logement, etc.

••• Repas, suivi psychosocial, bilan de santé physique et mentale, accompagnement médical, gestion des médicaments, soutien administratif, activités sociales, etc.

Objectifs

2020-2021...

Des services en constante évolution pour répondre à leurs besoins!

- Début des travaux pour la construction d'un centre d'hébergement comptant 54 studios privés pour des hommes de 50 ans et plus ayant connu l'itinérance. Ce complexe offrira un milieu de vie communautaire dynamique et inclusif pour favoriser les opportunités de socialiser, de s'entraider et de participer à des activités. Une section sera spécialement réservée aux anciens combattants;
- Création d'une équipe d'intervention de rue qui ira à la rencontre (outreach) des personnes itinérantes qui occupent les espaces publics (sous les ponts, parc, métro, etc.) afin de repérer les anciens combattants, bâtir un lien de confiance avec eux et tenter de les référer à des ressources aidantes comme le nouveau Centre d'hébergement de la Maison du Père ;
- Mise en place d'une ligne téléphonique de prévention destinée aux professionnels aux prises avec des situations d'expulsion menant à l'itinérance, afin d'éviter la chronicité chez les personnes vivant leur première épisode d'itinérance;
- Développement de plusieurs ententes de partenariats cliniques avec le CHUM de Montréal, dont les projets UDI (traitement d'antibiothérapie intraveineuse chez les personnes itinérantes) et celui relié aux traitements d'oncologie;
- Formation continue des intervenants et des employés de soutien.

Ensemble, pour que la rue ait une issue...

C'est dans cet esprit que la Maison du Père maintiendra également sa présence sur plusieurs comités regroupant des représentants multidisciplinaires, relevant de diverses autorités :

- Convergence Itinérance Montréal (Maison du Père, Mission Bon Accueil, Old Brewery Mission et Accueil Bon-neau)
- Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM)
- Chambre de commerce de Montréal (CCMMC)
- Chambre de commerce de l'Est de Montréal (CCEM)
- Société de développement social de Ville-Marie
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal
- Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal (ROHIM)
- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine / Canadian Housing and Renewal Association (ACHRU / CHRA)
- Table de concertation du faubourg St-Laurent (TCFSL)

Merci à nos précieux partenaires!

Fondation J.A. DeSève



Fondation J.-Louis Lévesque

Monsieur Jean de Grandpré

FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU

OEUVRES RÉGIS-VERNET



Sœurs de St-Joseph de St-Hyacinthe • Fondation Jacques et Michel Auger • Fondation Guy Locas Inc
Famille DeSerres • Fondation Famille Zeller • Ivanhoé Cambridge • Fondation Lise et Richard Fortin
Sœurs franciscaines M.I.C. • Shannon McNeil • L'Authentique Gentleman Barbier S.E.N.C. •

Les Oeuvres Le Royer • Ordre de la Très-Sainte-Trinité • Fondation de Bienfaisance T.A St-Germain • BanQ
Caisse de Bienfaisance des Employés et Retraités du CN • TFI International Inc • Courchesne Larose Ltée
Filles de la Providence • Fruits Canadawide Inc • The Rotary Club of Westmount

Canada 

Québec 

Montréal 

• Abri de la Rive-Sud • Anciens combattants canadiens • Alternatives communautaires d'habitation et intervention de milieu • Bibliothèque et Archives nationales du Québec • Bois Urbain • Café Brossard • Caisse Desjardins du Quartier Latin • Cap St-Barnabé • Capital Traiteur Montréal Inc • Care Montréal • Cégep Ahuntsic • Cégep du Vieux-Montréal • Cégep Maisonneuve • Cégep Marie-Victorin • Centre Bell • Centre de crise le Transit • Centre de crise Tracom • Centre Dollard-Cormier • Chic Resto Pop • CHUM • CIUSSS Centre-sud de Montréal • Clinique Droits Devant • Clinique juridique itinérante • CLSC des Faubourgs • CODEM, conseillers en développement de la Main-d'œuvre • Collectif des entreprises d'insertion du Québec • Collège Lasalle • Consortium Écho-Logique • Costco Anjou • Destination emploi-Centre-ville • Diogène • École des métiers des Faubourgs-de-Montréal • École des métiers du meuble de Montréal • EMRII, Agents sociaux communautaires du S.P.V.M. • Emploi-Québec • Enviro Connexions • Exode • Fédération des OSBL d'habitation de Montréal • Fondation d'aide aux handicapés du Québec • Formétal • Fruiterie Lina • Groupe Conseil Saint-Denis • Groupe Information Travail • Groupe Plein Emploi • Halte du coin • Hector Larivée • Hôpital Notre-Dame • Horizon Nature • Hôtel Sheraton • Imprime-Emploi • Institut universitaire en santé mentale de Montréal • Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec • Kiné-concept • La Casa Bernard-Hubert • La Maison du rôti • La Maison L'Éclaircie • Le Boulot Vers • Le Relais • Maison Amaryllis • Maison de l'Exode • Maison l'Envolée • Maison Monbourquette • Médecins du monde • Mire • Moisson Montréal • Olive & Olives • Office municipal d'habitation de Montréal • Orange Maison • Palais des congrès • Pas de la rue • Pavillon Hamford • PAX- Communauté de rue • Pharmacie Bitar-Savoie • Pharmacie Brigitte-Tarteaut • Pharmacie Germain Chartier & Livio Parolin • Portage • Premier Arrêt • Projets Autochtones du Québec • Renaissance • Resto Plateau • Roger Morin • Sac À dos • SAR-CA • Sentier Urbain • Service de police Agglomération de Longueuil • Société de Développement Social de Ville-Marie • Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal • Société d'habitation et de développement de Montréal • Sous le toit de P.A.L. • SPA de la rue • Spectre de rue • Suicide Action Montréal • Tim Horton, Anjou • Toit rouge de la Mission St Michel • Toxic Stop • Travail sans Frontières • Université Concordia • Université de Montréal • Université du Québec en Outaouais • Université McGill • Urgence Psychosociale-Justice • Vétérans UN-NATO Canada • Via Travail • Viandes Décarie • YMCA Centre-Ville • YMCA La Boussole



ROBERT MERCURE
Président-directeur général du
Palais des congrès de Montréal

Le Palais des congrès de Montréal et Capital Traiteur, son fournisseur exclusif, sont fiers de soutenir la Maison du Père en remettant pour l'équivalent de 5 000 repas par année en aliments. Lors de l'écllosion de COVID-19, les activités du Palais se sont arrêtées, mais pas celles de la Maison du Père. Nous saluons l'initiative de Capital Traiteur d'avoir accepté de leur prêter de l'équipement pour assurer le service aux chambres de leurs résidents.