

L'année 2022 débute dans un tourbillon pandémique, amenant avec elle des promesses de continuel ajustements et adaptations pour que les plus vulnérables d'entre nous demeurent en santé et en sécurité. La Maison du Père poursuit sa mission la tête haute, avec résilience et détermination. Ensemble; employés, bénévoles, donateurs et partenaires, nous pouvons faire qu'un plus grand nombre d'individus trouve une issue à la rue!

FROID EXTRÊME ET ÉCLOSION

Pour une deuxième année consécutive, l'équipe du service d'hébergement d'urgence de la Maison du Père a dû jongler avec deux enjeux majeurs soient la **protection de ses usagers en période de froid extrême** et la **prévention des éclosions de COVID-19**.

Au début décembre, la Maison du Père offrait 126 lits, soit 20 de plus que ceux autorisés à l'hiver 2020, afin de respecter les normes de distanciation sociale dans les dortoirs et les lieux communs.

Toutefois, quelques jours avant Noël, une **éclosion** s'est déclarée au Refuge touchant de nombreux usagers ainsi que des employés et des bénévoles. Les usagers ont été référés à l'Hôtel Chrome puisque leur état ne nécessitait pas de soins hospitaliers et les employés ont été mis en isolement. Nous avons dû restreindre nos admissions afin de contrôler l'éclosion.

Or, les grands froids sont arrivés. **Le discours a changé.**

On devait faire fi du COVID et **privilégier l'accueil** des personnes sans logis. Nous avons donc repris les admissions malgré le nombre important de personnes affectées à la Maison.

Une **navette** a été mise à notre disposition afin que les usagers du Refuge puissent être conduits vers des centres de jour, chaque matin. La **Ville de Montréal** a aussi réquisitionné le stade de soccer de Montréal afin d'ajouter **320 places** au **1500 lits d'urgence** déjà disponibles dans la métropole.

Le nombre de places est donc à présent suffisant pour assurer la sécurité des personnes en situation d'itinérance. Cependant, il y a un manque criant de **ressources humaines** pour offrir les services aux usagers. À la Maison du Père, par exemple, 35% des employés et des bénévoles ont reçu un résultat positif depuis le début de l'année.

Souhaitons-nous que les mois à venir soient plus doux pour tous...

COUP D'OEIL SUR 2021: RAPPORT D'IMPACT EN BREF!

17 457 interventions cliniques (rencontres psychosociales, gestion de la médication, accompagnements médicaux et gestion de crise)

90% de taux de maintien en logement grâce à l'accompagnement

112 320 pièces de vêtements remises

493 solutions d'hébergement

9 069 référencement vers d'autres ressources plus appropriées

35 570 heures d'accompagnement aux travaux communautaires et compensatoires, et en réinsertion sociale

17 440 transactions pour **258** fiduciaires

77,8% des participants en réinsertion sociale ont pu trouver une place en logements privés, sociaux ou dans leur famille

73 730 nuitées, à travers l'ensemble de nos services

11 208 tests de dépistage et vigies santé

279 925 repas et collations servis

311 588 pièces de vêtements et de literie lavées

PROJETS POUR 2022

- Plateforme de prévention numérique
- Clinique de santé virtuelle
- Complexe d'habitation Robert Lemaire
- Création d'une 2^e résidence pour aînés

PARTENARIAT AVEC LE CHUM

Comme vous le savez, depuis 2013, la Maison du Père s'est dotée d'une aile de **soins de santé de proximité** pour les hommes en situation d'itinérance ou à risque de s'y retrouver. Cette offre de service ne dédouble pas celle offerte par le réseau de santé publique puisque certains services, dont les soins de convalescence, **ne sont pas accessibles aux personnes sans adresse domiciliaire**. L'objectif premier était donc d'offrir un meilleur environnement pour le rétablissement des hommes sans logis et d'encourager les personnes désaffiliées à accepter les soins dont ils avaient besoin.

Le réseau de la santé est à présent un **partenaire important** de la Maison du Père. Depuis septembre, deux ententes ont, entre autres, été conclues avec le CHUM. L'une concerne les **soins oncologiques** des personnes en situation d'itinérance et l'autre les **traitements antibiotiques par intraveineuse** des personnes sans adresse aux prises avec un problème de dépendance. Il est primordial d'offrir un **milieu stable et sécuritaire** à ces hommes le temps du traitement afin d'éviter l'effet « porte tournante » ou même des décès.

Madame Jacinthe Dion, cogestionnaire clinico-administrative du regroupement de médecine au CHUM a accepté de témoigner de l'importance de notre association :



Le partenariat entre la Maison du Père et le CHUM nous permet de leur offrir des soins et services adaptés à leur réalité: des soins

«Les personnes en situation d'itinérance présentent des besoins spécifiques à leur situation sociale et leur épisode de soins se poursuit souvent au-delà du temps passé au CHUM. Le



Jacinthe Dion, Cogestionnaire clinico-administrative, Direction des soins infirmiers

de proximité, flexibles et adaptés à chaque patient. En mettant à la disposition de la clientèle du CHUM un certain nombre de lits de convalescence, la Maison du Père offre un milieu de qualité et sécuritaire aux personnes en situation d'itinérance, tout en étant soutenue par les équipes et les structures du CHUM. Cette nouvelle trajectoire nous permet d'assurer une transition adéquate entre le milieu de soins aigus qu'est le CHUM et le milieu de vie choisi par le patient.»

Le CHUM et la Maison du Père sont deux grands experts dans leurs domaines. En **alliant nos expertises**, nous bâtissons une voie plus simple et rapide pour l'accès à la santé dans le milieu de l'itinérance.

Ensemble, pour que la rue ait une issue...

FINALISTE DANS UNE IMPORTANTE COMPÉTITION D'INNOVATION PANCANADIENNE

Lors du Coopérathon 2021 de Desjardins, la Maison du Père a présenté son **projet de plateforme numérique de prévention en itinérance**. Cette plateforme informative, interactive et personnalisée sera dédiée aux professionnels du réseau de la santé et des services sociaux, ainsi qu'à la sécurité publique afin qu'ils aient les informations nécessaires pour diriger les personnes en situation de précarité vers des ressources adaptées à leurs besoins, et ainsi éviter de perdre leur adresse domiciliaire.



DONNER DU TEMPS, ÇA FAIT PLAISIR!

La Maison du Père a la chance de compter sur des douzaines de bénévoles, dont le travail est immensément apprécié. Mais les bénévoles ayant déjà été employés, c'est plus rare! C'est pourtant le cas de Zoé, cette jeune femme de 20 ans qui fut préposée à l'accueil de la Maison du Père pendant plusieurs mois et qui est revenue faire du travail volontaire, en pleine pandémie, par **passion d'aider les autres**. Nous nous sommes entretenus avec Zoé pour discuter de son parcours et lui laisser nous expliquer ce que le **bénévolat à long terme**, privilégié par la Maison du Père, peut apporter à des jeunes comme elle.

Son parcours commence à la fin de ses études secondaires. Zoé rêve alors de bénévolat, et d'ailleurs. Elle caresse le projet d'aller apporter de l'aide bénévole dans un orphelinat en Inde, mais ses plans sont contrecarrés par la pandémie de la COVID-19. Mais Zoé est infatigable. Elle persiste, et trouve un poste à l'accueil de la Maison du Père car, à défaut de voyager, elle peut encore **aider**.

« Mon bonheur ne dépend pas du bonheur des autres, dit-elle, mais **le bonheur des autres m'apporte une grande joie, une grande raison d'être.** »

Elle quitte ensuite parce qu'elle souhaite aider mieux et davantage, mais revient « à la Maison » pour travailler bénévolement. Cela lui permet de côtoyer et d'**aider de plus près encore les hommes** hébergés ici, notamment en **servant la nourriture** à la cafétéria, en vendant des vêtements à la **fripierie** et en remplissant de cadeaux des **bas de Noël** pour les hommes de la Maison. Ce faisant, elle leur communique « qu'ils ne sont pas tous seuls sur la terre et qu'ils ont de la valeur », laisse-t-elle savoir, ajoutant que ce contact humain l'a aidée à **mieux comprendre l'itinérance**.

Cette expérience la porte à encourager les jeunes à faire du bénévolat, car au-delà de la chance d'aider, le bénévolat permet « d'acquérir tellement d'expérience », ce qui peut éventuellement intéresser, souligne-t-elle, des employeurs potentiels. Cela permet également de savoir si l'on veut faire de la relation d'aide une profession. Quant au bénévolat à long terme, elle rappelle que c'est ce qui permet de forger, tant



Zoé, ancienne employée et bénévole à la Maison du Père

avec les usagers que les employés, des **relations plus riches, plus profondes et plus plaisantes**.

Car c'est bien de plaisir dont il s'agit. « Ça me fait plaisir de redonner, conclut-elle, parce qu'on me donne tellement dans la vie, je suis tellement chanceuse que **de redonner, c'est la moindre des choses que je peux faire.** »

L'IMPORTANCE DE LA PRÉVENTION

Daniel, un homme de 58 ans, devait perdre son logement le 1^{er} janvier 2022. C'est sa travailleuse sociale qui a communiqué avec notre Service de prévention afin de trouver une solution. Ayant besoin d'aide dans diverses sphères de sa vie pour se remettre sur pied, on a proposé à Daniel une place en Réinsertion sociale à la Maison du Père. Toutefois, il devait attendre puisque l'éclosion de COVID-19 sévissant à la Maison du Père empêchait toute nouvelle admission. Entre temps, Daniel a été admis à l'hôpital pour un problème de santé, et y a attrapé cette fameuse COVID. Conscient des conséquences d'une perte d'adresse domiciliaire, le coordonnateur du Service de prévention s'est assuré, en communiquant avec le personnel hospitalier, que l'homme en détresse ne se retrouverait pas à la rue avant son entrée dans les programmes de la Maison du Père. Le fils de Daniel nous a écrit un très touchant et sincère message, témoignant de sa gratitude :

« Merci encore pour votre attention irréprochable. Je n'aurais jamais pensé pouvoir m'attendre à une réponse aussi rapide et réfléchie, surtout compte tenu de mon expérience avec la plupart des services pour les personnes en situation difficile. Cette réponse témoigne d'une chaleur et d'une intégrité d'âme touchantes, uniques, belles et inspirantes. Vous faites vraiment honneur à votre cause et vous êtes un être humain des plus valables et dignes, à tous égards. »

Daniel a aujourd'hui intégré nos programmes. **Une belle démonstration de la nécessité de poursuivre nos démarches en prévention!**

UN TEMPS DES FÊTES EMPREINT DE RÉSILIENCE



Le Père Noël en visite à la Maison du Père !

Chaque année à la période des fêtes, la Maison du Père organise des activités et des événements festifs pour que nos usagers et résidents puissent profiter au mieux de ce moment exceptionnel. Pour bien vous expliquer comment se sont déroulées les fêtes de fin d'année à la Maison du Père, nous en avons discuté avec M. Lortie, l'un de nos résidents.

M. Lortie est un homme de 79 ans, originaire de la campagne. Pour lui, le temps des fêtes est une occasion de se rassembler en famille et entre amis. Lors de notre entrevue, M. Lortie a bien sûr parlé des réveillons de Noël qu'il a vécus à la campagne. Vous savez, le genre de réveillon où, entassés dans une voiture, **parents et amis se déplaçaient d'une maison à l'autre pour avoir l'occasion de se rencontrer tous le même soir.** « Mais ça date des années 1960, ce que je te raconte, dit-il. Maintenant, Noël, c'est pénible. Surtout avec la COVID. »

Comme beaucoup d'entre nous, M. Lortie avait des plans pour le réveillon. Il prévoyait le passer avec la famille de son neveu, mais la situation sanitaire en a décidé autrement.

Puisqu'il n'avait plus la possibilité de passer les fêtes auprès

des siens, M. Lortie a fait preuve de **résilience** et a participé activement aux différentes activités offertes par la Maison du Père, comme la **messe de Noël à la chapelle Notre-Dame-de-Lourdes**, la **distribution de cadeaux de Noël de la famille Saint-Hilaire** et les différents **repas spéciaux** offerts par plusieurs de nos partenaires. De plus, M. Lortie s'est dit « très impressionné par la **créativité** de Marie-Lou », notre technicienne en loisir, qui a réagi rapidement à l'évolution de la situation pandémique en adaptant ses activités pour qu'elles puissent être offertes sous forme de service aux chambres.

Par exemple, Marie-Lou et ses collègues Bruno et Julie ont installé une chaîne stéréo sur un chariot et ont ainsi fait la distribution de petites douceurs aux résidents. Ces derniers avaient la possibilité de faire des demandes spéciales, d'écouter leurs chansons favorites du temps des fêtes et de danser au rythme de celles-ci. Selon Marie-Lou, cette tournée du Nouvel An a eu un effet remarquable sur le bien-être de nos résidents qui y ont participé avec enthousiasme.

Le sourire des intervenants, la façon dont les activités ont été adaptées aux mesures sanitaires et les décorations de Noël présentes à la Maison durant tout le mois de décembre ont créé une ambiance festive. Cette année, les fêtes à la Maison du Père ont été empreintes de résilience, de soutien mutuel et d'une grande dose de créativité pour faire de ce moment le souvenir heureux qu'il est devenu.



Fête de Noël de la famille Saint-Hilaire

SUPPORTEZ LA MAISON DU PÈRE!



PAR LA POSTE

550, boul. René-Lévesque Est
Montréal Québec H2L 2L3

PAR TÉLÉPHONE

514 845-0168
poste 316

PAR TEXTO

Textez le mot «MAISON»
au 2022 pour faire
un don de 10\$

EN LIGNE

maisondupere.org

SUIVEZ-NOUS

facebook.com/maisondupere
instagram.com/maisondupere
linkedin.com/company/maisondupere